



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ОАО «ТМК» от 09.12.2013 № 381

РУКОВОДСТВО

по противодействию хищению, корпоративному
мошенничеству и коррупции на предприятиях
Группы «ТМК»



Содержание

Важность борьбы с хищением, мошенничеством и коррупцией	3
Ответственность за хищение, мошенничество и коррупцию	4
«Горячая линия» - инструмент общественного контроля	5
Как работает «Горячая линия»	5
Каналы связи «Горячей линии»	6
Как направить сообщение	7
Недопустимые случаи использования «Горячей линии»	9



ВАЖНОСТЬ БОРЬБЫ С ХИЩЕНИЕМ, МОШЕННИЧЕСТВОМ И КОРРУПЦИЕЙ

Для того чтобы предприятия/организации Группы «ТМК» в полной мере могли выполнять свои обязательства перед сотрудниками, все структурные подразделения должны быть успешными, динамично развивающимися и защищенными от любых рисков.

Защищенность во многом зависит от системы обеспечения экономической безопасности, сохранности денежных средств и товарно-материальных ценностей, действенной системы выявления и предотвращения хищений.

Принципы, которыми руководствуется ОАО «ТМК» в реализации этой системы, определяются Основными принципами Группы ТМК в области комплаенс-рисков и Политикой ТМК в области противодействия коррупции.

Хищения и мошенничество наносят ощутимый вред не только всей Группе «ТМК», но и отдельной организации, а значит, каждому работнику.

Для предотвращения хищений и мошенничества в Группе «ТМК» создан Комитет по регулированию комплаенс-рисков, который разрабатывает политики, положения и процедуры, культивирующие в сознании каждого из нас непримиримость к нарушениям, затрагивающим наши общие интересы.

«Основные принципы Группы ТМК в области комплаенс-рисков устанавливают правила осуществления профессиональной деятельности и этики, которым должны следовать все работники Компании, независимо от занимаемой должности. Компания рекомендует руководствоваться Принципами партнерам, агентам Компании и иным третьим лицам, чья деятельность связана с деятельностью Компании».

Из Основных принципов Группы
ТМК в области комплаенс-рисков.



«Работники Компании должны уведомлять своих непосредственных руководителей обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений».

Из Политики ТМК в области
противодействия коррупции

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ХИЩЕНИЕ, МОШЕННИЧЕСТВО И КОРРУПЦИЮ

ПРИМЕНИМЫЕ СТАТЬИ
УГОЛОВНОГО КОДЕКСА РФ

158. КРАЖА

159. МОШЕННИЧЕСТВО

160. ПРИСВОЕНИЕ ИЛИ РАСТРАТА

201. ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЕ ПОЛНОМОЧИЯМИ

204. КОММЕРЧЕСКИЙ ПОДКУП



«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» - ИНСТРУМЕНТ ОБЩЕСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ

На предприятиях/организациях Группы «ТМК» нет и не будет иерархических барьеров, если речь идет о предотвращении хищений и мошенничества. Поэтому любой работник, включая руководителей, уличенный в подобных нарушениях, понесет заслуженное наказание, вплоть до уголовного преследования.

Работники предприятий/организаций Группы «ТМК», наши клиенты, поставщики партнеры должны иметь возможность сообщить об известных им фактах умышленного причинения ущерба. Именно поэтому крайне важен общественный контроль, основным инструментом которого является «горячая линия».

КАК РАБОТАЕТ «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

Для безопасности передачи сообщений в Комитете по регулированию комплаенс-рисков создана группа уполномоченных сотрудников. Это сделано для того, чтобы любой работник предприятия/организации Группы «ТМК» мог в любое время суток с доступного ему телефона или через Интернет проинформировать о факте хищения или мошенничества на предприятии.

Вся поступающая информация (по «телефону доверия», электронной почте, письмо по обычной почте) попадает только в Комитет по регулированию комплаенс-рисков, который структурно подчиняется непосредственно Генеральному директору ОАО «ТМК».

**ВЫ САМИ РЕШАЕТЕ, КАК ПРЕДОСТАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ:
АНОНИМНО ИЛИ НАЗВАВ СЕБЯ.**

В любом случае, если вы назвались, эти данные будут известны только уполномоченным сотрудникам.



КАНАЛЫ СВЯЗИ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

- «Телефон доверия»: 8-800-700-8072 (Вы можете позвонить круглосуточно, бесплатно, из любой точки страны);
- E-mail: 8072@tmk-group.com (Вы можете отправить сообщение с любого электронного почтового ящика);
- По почте на адрес: 105062, г. Москва, ул. Покровка, д. 40, стр. 2а, «Горячая линия».

ВСЕ СООБЩЕНИЯ И КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ ПРИНИМАЮТСЯ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ СОТРУДНИКАМИ, ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ ИМЕЕТ СТРОГО ОГРАНИЧЕННЫЙ КРУГ ЛИЦ.





КАК НАПРАВИТЬ СООБЩЕНИЕ

ПРИМЕРЫ ОБРАЩЕНИЙ
НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»

ПОЗВОНИТЬ по бесплатному федеральному номеру «телефону доверия» 8-800-700-8072 и оставить сообщение на автоответчике.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ СЛЕДУЮЩАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ:

«ЗДРАВСТВУЙТЕ, ВАМ ЗВОНИТ ...»

Пожалуйста, назовите себя (если считете возможным).

Обязательно укажите, из какой организации вы звоните, так как уполномоченным сотрудникам необходимо понимать, откуда получено сообщение - от работников Компании или иных лиц.

«По моим сведениям, ... (имя сотрудника, информация в отношении лица или признаков) ... совершает/ занимается/участвует в ... (содержание деяния).

...Это происходило ... (время, место события)».

Обращаем Ваше внимание на то, что суть сообщения должна четко показать известные Вам факты, а не безосновательные подозрения.

«По моим оценкам, ущерб может составить ...».

ПОСТАРАЙТЕСЬ ПРЕДОСТАВИТЬ МАКСИМАЛЬНО ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О ХАРАКТЕРЕ И МАСШТАБАХ НАРУШЕНИЯ.

Комитету по регулированию комплаенс-рисков важны любые сообщения о злоупотреблениях в Компании, ведь даже небольшие, но часто совершаемые хищения нередко наносят серьезный ущерб материальному состоянию, а также репутации отдельного предприятия или ТМК в целом.



ОТПРАВИТЬ ПИСЬМО ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ
на адрес: 8072@tmk-group.com
с любого электронного адреса.

ПО АНАЛОГИИ С ТЕЛЕФОННЫМ ЗВОНКОМ ПРОСЬБА
ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ НИЖЕУКАЗАННОГО ФОРМАТА:

- Укажите область деятельности, в которой произошло нарушение;
- Охарактеризуйте содержание нарушения и известные Вам факты;
- Укажите подразделения Компании, в которой произошло нарушение;
- Назовите Ваше имя (по желанию);
- Укажите координаты для обратной связи (по желанию).

ОТПРАВИТЬ ПИСЬМО ПО ПОЧТЕ на адрес: 105062, г. Москва, ул. Покровка, д. 40, стр. 2а, с пометкой «Горячая линия».

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОДЕРЖАНИЮ ПИСЬМЕННОГО ОТПРАВЛЕНИЯ
ТАКИЕ ЖЕ, КАК ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ.

Ожидаем от вас помощи и информации о реально совершенных или планируемых фактах корпоративного мошенничества и коррупции, по которым можно провести служебное расследование.

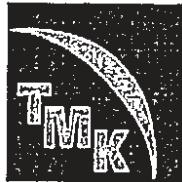


НЕДОПУСТИМЫЕ СЛУЧАИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

ПОЖАЛУЙСТА, ПОМНИТЕ, ЧТО «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»
НЕ ДОЛЖНА ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- для распространения заведомо ложных и порочащих честь и достоинство сотрудников Компании сведений;
- для оговоров из чувства мести;
- из хулиганских побуждений.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРОВАНА!



ИСПОЛЬЗУЙ ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ – НЕ ОСТАВАЙСЯ БЕЗРАЗЛИЧНЫМ

Если Вам стало известно о фактах хищения, корпоративного мошенничества и коррупции в ОАО «ТМК», Вы можете сообщить о них по каналам связи «горячей линии»*

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ГАРАНТИРОВАНА

- «Телефон доверия»: 8-800-700-8072 (Вы можете позвонить круглосуточно, бесплатно, из любой точки страны);
- E-mail: 8072@tmk-group.com (Вы можете отправить сообщение с любого электронного почтового ящика);
- По почте на адрес: 105062, г. Москва, ул. Покровка, д. 40, стр. 2а, Комитет по регулированию комплаенс-рисков.

*Рассматривается возможность поощрения лиц, способствовавших выявить или предотвратить факты хищения, корпоративного мошенничества и коррупции в Компании